

## KOMUNIKAT dotyczący funkcjonowania Nieodpłatnej Pomocy Prawnej oraz Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego w 2022 roku.

Szanowni Państwo,

W 2022 roku we wszystkich punktach nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego funkcjonujących na terenie powiatu ropczycko-sędziszowskiego przyjmowanie interesantów odbywać się będzie w formie stacjonarnej, z uwzględnieniem zaleceń Ministra Sprawiedliwości i Głównego Inspektora Sanitarnego dla funkcjonowania punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w związku z zapobieganiem oraz zwalczaniem zakażenia wirusem SARS-CoV-2 i rozprzestrzenianiem się choroby zakaźnej wywołanej wirusem.

Zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego, dotyczące zapewnienia bezpieczeństwa wykonawców oraz osób zgłaszających się po porady prawne bezpośrednio w punktach:

1. W lokalu, w którym umiejscowiony jest punkt może przebywać wyłącznie osoba zdrowa bez objawów chorobowych sugerujących chorobę zakaźną. Nie mogą przebywać w lokalu punktu osoby, które przebywają z osobą odbywającą kwarantannę lub izolację w warunkach domowych, albo sami są objęci kwarantanną lub izolacją w warunkach domowych.
2. W pomieszczeniu, w którym ma miejsce świadczenie nieodpłatnej pomocy prawnej nie powinny przebywać osoby postronne, inne niż te, które stawily się w celu zapisu lub uzyskania pomocy.
3. Do punktu nie powinno się przynosić zbędnych rzeczy.
4. Każda osoba korzysta z własnych, o ile to możliwe, niezbędnych jej przyborów/przedmiotów (długopisy, notatki itp.). Konieczna jest dezynfekcja przedmiotów używanych wspólnie, jeżeli nie są to materiały jednorazowe. Nie należy pożyczać przedmiotów od innych osób.
5. W budynku, w którym ulokowany jest punkt, należy przestrzegać dystansu społecznego między osobami, określonego przepisami prawa, wynoszącego przynajmniej 2 metry od drugiej osoby.
6. Czekając na wejście do punktu, jak również w punkcie, w którym udzielana jest pomoc prawna należy mieć zakryte usta i nos za pomocą maseczki.

W przypadku korzystania z porady prawnej bezpośrednio w punkcie interesant będzie zobowiązany do złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z ww. zaleceniami.

Zapisu na osobistą poradę prawną należy dokonać w godzinach pracy urzędu pod numerem telefonu: 17 784 25 16.

**Zakres pomocy:**

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: poinformowanie o obowiązujących przepisach prawa, wskazanie sposobu rozwiązania problemów prawnych, pomoc w przygotowaniu pism (z wyjątkiem pism procesowych w toczących się postępowaniach) oraz przygotowanie pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Pomoc prawna obejmuje również nieodpłatną mediację, która może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu.

*Mediacja to sposób dojścia do porozumienia pomiędzy zwaśnionymi stronami przy pomocy neutralnej osoby trzeciej — mediatora. Strony samodzielnie wypracowują ugodowe, najkorzystniejsze dla nich rozwiązanie. Wybrany przez nich mediator jedynie ułatwia kontakt i wspiera ich w komunikacji — nie ustala kto ma rację i nie narzuca własnych rozwiązań.*

*Korzystanie z mediacji jest dobrowolne – do jej podjęcia konieczna jest zgoda obu stron. Rozwiązanie sporu w ten sposób daje zwaśnionym stronom większą satysfakcję. Ostateczne rozstrzygnięcie jest bowiem wspólnie wypracowane, a nie odgórnie narzucone przez Sąd.*

#### **Nieodpłatna mediacja obejmuje:**

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- 3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- 4) przeprowadzenie mediacji;
- 5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

**Osoby chcące skorzystać z nieodpłatnej mediacji powinny zgłosić taką potrzebę w punktach NPP/NPO prowadzonych na terenie powiatu ropczycko-sędziszowskiego.**

#### ***Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:***

- 1) *sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;*
- 2) *zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.*

***Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie są w stanie przybyć do punktu osobiście lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą uzyskać poradę (z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji) poza punktem, przez telefon lub przez Internet. Osoby, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składają Staroście, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość.***

***Porady prawne dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową będą udzielane w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby.***

We wszystkich punktach nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Powiecie Ropczycko-Sędziszowskim pozostaje możliwość, według uznania interesantów, skorzystania z porady prawnej w formie zdalnej ( telefon, e-mail) .

#### **Na teleporadę można umówić się w godzinach pracy urzędu pod numerem telefonu: 17 784 25 16.**

Porady w formie zdalnej będą udzielane po przesłaniu przez klienta wypełnionego i podpisanego wniosku o uzyskanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego zawierającego oświadczenie, że nie jest się w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Wzór wniosku dostępny na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Ropczycach w zakładce: Do pobrania – Druki i wnioski.

#### **Wniosek wraz z oświadczeniem należy przesłać e-mailem na adres [npp@spropczyce.pl](mailto:npp@spropczyce.pl).**

Po przesłaniu wniosku prawnik skontaktuje się z państwem celem udzielenia porady prawnej.

**W przypadku braku dostępu do Internetu oświadczenie o niemożności poniesienia kosztów odpłatnej porady prawnej można składać również ustnie prawnikowi dyżurującemu w punkcie, podczas rozmowy telefonicznej.**

### Anonimowa opinia o udzielonej poradzie

Osoby uprawnione mogą przekazać anonimowo opinię o udzielonej im poradzie – otrzymanej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim. Wypełnienie przez osobę uprawnioną odpowiedniego formularza, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest **dobrowolne**. W karcie pomocy nie podaje się danych osobowych osoby uprawnionej, które mogą bezsprzecznie identyfikować osobę. Ponadto, opinia może być przekazywana przez osoby uprawnione **poprzez wypełnienie ankiety w miejscu świadczenia pomocy i wrzucenie jej do urny znajdującej się w miejscu oczekiwania na poradę lub przekazywana drogą elektroniczną** bezpośrednio do Starostwa Powiatowego w Ropczycach na adres e-mail: [npp@spropczyce.pl](mailto:npp@spropczyce.pl).

Osoby korzystające z porady w formie mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy także **listownie lub pod wskazanym numerem telefonu – 17 7842516**. Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawia osobie uprawnionej treść pytań zawartych w ankiecie i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznacza wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.

**Dodatkowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu: 17 784 25 16.**

**Starosta Ropczycko-Sędziszowski  
Witold Darlak**

## Harmonogram pracy punktów:

### NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Adres	Jednostka prowadząca	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek
Starostwo Powiatowe w Ropczycach	<i>Radcowie prawni i adwokaci</i>	08.00-12.00 tel. 172228943	08.00-12.00 tel. 172228943	08.00-12.00 tel. 172228943	08.00-12.00 tel. 172228943	08.00-12.00 tel. 172228943
Dom Strażaka w Sędziszowie Młp.	<i>Centrum Poradnictwa Prawnego Prawnikon</i>	12.30-16.30 tel. 177839026 (mediacja)	09.00-13.00 tel. 177839026			
Urząd Gminy w Iwierzycach	<i>Centrum Poradnictwa Prawnego Prawnikon</i>					09.00-13.00 tel. 887887900
Urząd Gminy w Ostrowie	<i>Centrum Poradnictwa Prawnego Prawnikon</i>			09.00-13.00 tel. 661578642		
Budynek Kulturalno-Oświatowy w Wielopolu Skrzyńskim	<i>Centrum Poradnictwa Prawnego Prawnikon</i>				09.00-13.00 tel. 177788450 wew. 2	

### NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Adres	Jednostka prowadząca	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek
Starostwo Powiatowe w Ropczycach	<i>Centrum Poradnictwa Prawnego Prawnikon</i>	12.30-16.30 tel. 172228943	12.30-16.30 tel. 172228943 (mediacja)			
Dom Strażaka w Sędziszowie Młp.	<i>Centrum Poradnictwa Prawnego Prawnikon</i>			09.00-13.00 tel. 177839026	09.00-13.00 tel. 177839026	09.00-13.00 tel. 177839026